

# JEDNOŚĆ

Wydawnictwo, ul. Jana Pawła II nr 4, 25-013 Kielce, tel. (041) 368 11 10, fax (0-41) 343 26 51

Kielce, 16 marca 2005

## LIST REFERENCYJNY

Wydawnictwo Jedność istnieje od 1991 roku jako działalność gospodarcza Diecezji kieleckiej. Od początku głównym polem działalności jest wydawanie książek i czasopism o tematyce religijnej, społecznej i wychowawczej. W miarę rozwoju, Wydawnictwo poszerzyło swoją działalność o handel detaliczny, sklep internetowy i produkcję drukarską na własne potrzeby jak i na działalność usługową.

Poszczególne sektory działalności w miarę rozwoju podlegały komputeryzacji, zarówno w zakresie obsługi klienta jak i gospodarki magazynowej w oparciu o popularne i uniwersalne oprogramowanie przeznaczone dla rynku małych przedsiębiorstw. Niezwykle uciążliwe stało się przenoszenie danych do księgi handlowej i spójne zarządzanie Wydawnictwem.

W takiej sytuacji zaistniała konieczność wyboru oprogramowania wspomagającego całościowe zarządzanie firmą w zakresie produkcji, gospodarki magazynowej, handlu detalicznego i usług. Najważniejsze zadania jakie miał spełnić przyszły dostawca oprogramowania to m.in.: nowoczesna platforma dla bazy danych, przeniesienie danych z poprzednich wersji programów, integracja różnych zjawisk gospodarczych takich jak obsługa produkcji, zlecenia usługowe, sprzedaż detaliczna z udziałem kas fiskalnych, i drukarek fiskalnych oraz modul klasy CRM.

Po wielu prezentacjach wybór padł na system Hermes SQL oferowany przez firmę Humansoft Sp. z o.o z Radomia. Możliwość zainstalowania i przetestowania w pełni funkcjonalnej wersji demo oraz doskonale przygotowany zespół wdrożeniowy przeważały nad wyborem w/w systemu. Stabilna i nowoczesna platforma oparta o SQL serwer oraz szerokie możliwości rozbudowy szczególnie widoczne w modułach branżowych sprawiają iż system Hermes SQL nigdy się nie zestarzeje i może rozwijać się wraz z rozwojem firmy. Obecnie w Wydawnictwie Jedność wdrożono następujące moduły: kadry i płace, księga handlowa, obsługa akwizycji, produkcja, zlecenia usługowe, system lojalnościowy, środki trwałe, analizy wielowymiarowe i zarządzanie kontaktami.

W procesie wdrażania systemu bardzo dużą rolę odegrał zespół bardzo dobrze przygotowanych fachowców z firmy Humansoft, ich wiedza nie tylko informatyczna ale i ekonomiczna sprawiła iż szkolenia i wdrożenie przebiegły bezproblemowo. Należy także zwrócić uwagę na doskonałą opiekę posprzedażną i nieustanną dyspozycyjność pracowników firmy na nasze problemy z przystosowaniem się do pracy w nowym systemie.

Podsumowując możemy stwierdzić iż oprogramowanie Hermes SQL wprowadziło zupełnie nową jakość do pracy całego zespołu Wydawnictwa Jedność.

Ks. Leszek Skorupa  
Dyrektor Wydawnictwa



WYDAWNICTWO JEDNOŚĆ  
ul. Jana Pawła II nr 4  
25-013 Kielce 12, skrz. poczt. 84  
tel. 41 349 50 00, ds.sprz. 41 349 50 50  
NIP 657-001-14-69

Wydawnictwo JEDNOŚĆ

Jana Pawła II 4  
KIELCE 25-013

#### LIST REFERENCYJNY

Od 2004 roku naszą działalność wydawniczą obsługujemy przy pomocy systemu ERP HermesSQL, prowadząc w nim: sprzedaż, finanse i księgowość, kadry i płace oraz magazyny, usługi i produkcję. Od ponad dwóch lat korzystamy również z Portalu Pracowniczego, którego wdrożenie wprowadziło do naszej firmy nową jakość w obsłudze spraw kadrowych. Dzięki temu obniżyliśmy koszty prowadzenia spraw kadrowych ponad 200 zatrudnionych pracowników.

Jedną z najbardziej użytecznych funkcjonalności portalu jest samodzielne zgłaszanie wniosków urlopowych przez pracowników, które odciąża naszych kierowników i zespół kadrowy. Elektronicznie zaakceptowany przez kierownika wniosek od razu trafia do karty pracy pracownika bez wykonywania dodatkowych czynności ze strony działu kadr. W naszym przypadku, przy takiej liczbie pracowników i średnio 300-500 składanych wnioskach w ciągu miesiąca, automatyzacja tego procesu w znacznym stopniu usprawniła naszą pracę.

Odeszły nam również telefony od pracowników z pytaniem o urlop, których było kilka w ciągu dnia. Obecnie pracownicy logując się do portalu mogą samodzielnie sprawdzić ilość swojego urlopu, informacje o szkoleniach BHP, datę kolejnego badania okresowego czy podejrzeć i wydrukować swój pasek wynagrodzenia. Mają wgląd do swoich danych osobowych i możliwość zgłaszania w nich zmian. Dzięki takim możliwościom portalu odeszło nam dużo biurokracji.

Praktyczną funkcjonalnością portalu są także PIT-y 11, które po wystaniu do urzędu skarbowego od razu pojawiają się w portalu. Pracownicy mogą je stamtąd obejrzyć i wydrukować. Moim jedynym zadaniem jest stworzenie powiadomienia o dostępnych na portalu PIT-ach, które wysyłam do wszystkich pracowników. Z funkcji powiadomień korzystają również kierownicy, np. do wysyłania pracownikom grafiku godzin pracy oraz sami pracownicy do bieżącej komunikacji z przełożonymi i działem kadr. Takie rozwiązanie bardzo porządkuje nam pracę.

U

Dla mnie osobiście, bardzo wygodnym rozwiązaniem jest integracja systemu HermesSQL z Portalem Pracowniczym ze względu na wnioski urlopowe, które z automatu wchodzą do karty czasu pracy oraz import wniosków z systemu HermesSQL do RCP-a. Poprzednio musiałam wprowadzać wnioski ręcznie do obu tych systemów i czynności te zajmowały mi średnio 2 dni. Obecnie wykonuję tylko import wniosków, który zajmuje mi 5 minut.

Podsumowując, dzięki wdrożeniu Portalu Pracowniczego zyskaliśmy w sumie około tygodnia dodatkowego czasu w miesiącu na inne obowiązki kadrowo-płacowe. U nas naprawdę się on sprawdził. Portal jest bardzo intuicyjny i pracownicy chętnie z niego korzystają.

Wdrożenie wykonał sam producent portalu – firma Humansoft Sp. z o.o., która bardzo szybko i sprawnie uruchomiła go w naszym wydawnictwie.

WYDAWNICTWO JEDNOŚĆ  
ul. Jana Pawła II nr 4  
25-018 Kielce 12, skrz. poczt. 84  
tel. 41 349 50 00, dz.spr. 41 349 50 50  
NIP 657-001-14-69

Specjalista  
ds. kadrowo-płacowych  
Anna Pasternik