

06.06.2019 Kobyłka

LIST REFERENCYJNY

Nasza firma jest polskim przedsiębiorstwem, specjalizującym się w produkcji i imporcie produktów elektrycznych, mocowań oraz kompleksowych rozwiązań do prowadzenia tras kablowych oraz przewodów elektroenergetycznych. Od paru jesteśmy użytkownikiem programu HermesSQL, który został wdrożony, aby podnieść wydajność pracy i pomógł zautomatyzować główne obszary w naszej firmie. Wdrożenie programu poprzedzone zostało analizą procesów i potrzeb względem nowego systemu informatycznego, którą profesjonalnie wykonał zespół specjalistów Humansoft. W ramach wdrożenia wprowadzone zostały moduły: handlowo-magazynowy, finansowo-księgowy, kadrowo-płacowy oraz do obsługi zamówień i kompletacji. Ważną cechą systemu HermesSQL okazała się możliwość zaprojektowania dodatkowych funkcjonalności realizujących nasze indywidualne potrzeby. Finalnie, otrzymaliśmy system skonfigurowany i dopasowany do naszych wymagań, który do dnia dzisiejszego pomaga nam w bieżącej pracy i zarządzaniu firmą.

Jako wieloletni użytkownik systemu HermesSQL możemy zarekomendować ten program przedsiębiorstwom, które potrzebują wdrożyć sprawdzone i elastyczne oprogramowanie do prowadzenia własnej działalności. Dotychczasowa pomyślnie układająca się współpraca z firmą Humansoft Sp. z o.o. pozwala zarekomendować także samego producenta programu HermesSQL, jako profesjonalnego i odpowiedzialnego wykonawcę usług wdrożeniowych, szkoleniowych i serwisowych.

.....
Hubert Skwirczyński



HMS Hubert Skwirczyński
ul. Gen. T. Jordan-Rozwadowskiego 134A | 05-230 Ossów | NIP: 125-026-03-81 | Regon: 016244474 | hs@ct-aks.com
www.ct-aks.com



ELEKTRONICZNE SYSTEMY ZABEZPIECZEN

30-803 Kraków
ul. Ruciana 3
www.eltrac.com.pl

SYSTEMY:
alarmowe
TV przemysłowej
domofonowe
videodomofonowe
kontroli dostępu
cyfrowej rejestracji
wizji

Sekretariat
tel+48 (12) 2924860
fax+48(12) 2924862
e-mail: biuro@eltrac.com.pl

Dział Handlowy:
tel+48 (12) 2924860
tel+48 (12) 2924861
e-mail: handel@eltrac.com.pl

Dział Produkcji:
tel+48 (12) 2924870
e-mail: produkcja@eltrac.com.pl

Koncesja MSWIA
Certyfikat Jakości ISO 9001
Rok założenia 1991

Numer konta:
Bank BPH PBK i o/Kraków
94 1060 0076 0000 3200 0004 0432

LIST REFERENCYJNY

Firma ELTCRAC od 1991 roku zajmuje pozycję lidera w produkcji systemów domofonowych oraz świadczy usługi w zakresie dystrybucji, projektowania i wdrożenia dedykowanych systemów zabezpieczeń.

Aby usprawnić zarządzanie Firmą i tym samym zwiększyć efektywność obsługi klienta, zakupiliśmy wielostanowiskowy pakiet programu Hermes SQL firmy Humansoft z Radomia.

Wdrożenie systemu Hermes SQL pozwoliło nam na:

- Znaczną poprawę jakości pracy poprzez wprowadzenie jednolitego systemu informatycznego dla działów: produkcji, dystrybucji, inwestycji, księgowości i kadr.
- Usprawnienie i obniżenie kosztów zarządzania procesem produkcyjnym
- Znaczną poprawę jakości obsługi klienta poprzez sprawne zarządzanie informacją
- Bieżące dostosowanie do zmieniających się przepisów
- Wysokie zabezpieczenie danych naszych klientów, jakie gwarantuje nam platforma MS SQL Server - tak istotne w naszej branży
- Bardzo szybki dostęp do uporządkowanych danych dzięki pakietowi analiz.
- Bieżące kontrolowanie kondycji Firmy dzięki pakietowi Controllingu.

Firma Humansoft dokonała prezentacji i wdrożenia programu Hermes SQL. Na każdym z etapów widać było wysoki profesjonalizm i doskonałą znajomość systemu, co skutkowało szybkim i bezproblemowym wdrożeniem. Firma Humansoft wykazała się elastycznością w dostosowaniu programu do naszych potrzeb. Kontakty telefoniczne zawsze rozwiązują problemy i przebiegają w miły i uprzejmy sposób. Zawsze możemy liczyć na profesjonalne doradztwo techniczne i rzetelną usługę.

Z poważaniem

ELTCRAC

MIROSLAW GABZDYL, MAREK MIĘKINA Sp.j.
30-803 Kraków, ul Ruciana 3
NIP 679-002-59-47, Reg. 357062450

ELTCRAC Sp.j.

WŁAŚCICIEL

Marek Miękina

ELTCRAC

List referencyjny

PROFTECHNIK Sp. z o.o. to prężnie działająca firma mieszcząca się w Radomiu. Zajmujemy się dostarczaniem kompleksowych rozwiązań z zakresu instalacji fotowoltaicznych, pomp ciepła oraz klimatyzacji na terenie Radomia oraz okolic. Specjalizujemy się w kompletnej usłudze sprzedaży, montażu oraz serwisowaniu instalacji i urządzeń, realizując projekty dla firm oraz odbiorców indywidualnych. Wraz z rosnącą popularnością pozyskiwania energii z odnawialnych źródeł i dużym zapotrzebowaniem na instalacje fotowoltaiczne nasza firma w szybkim tempie rozwija się i obsługuje coraz większą ilość klientów. Naszą przewagą konkurencyjną jest indywidualne podejście do każdego klienta.

Początkowo wykorzystywaliśmy program sprzedażowy obsługujący podstawowe procesy gospodarcze, który nie posiadał rozwiązań wspierających etap ofertowania. Z uwagi na dbałość o profesjonalizm i najwyższą jakość obsługi klientów, zdecydowaliśmy się wdrożyć nowoczesny program do zarządzania firmą. O wyborze systemu Corax zadecydowała jego kompleksowość i otwartość na indywidualne potrzeb naszej firmy.

Jednym z naszych kluczowych wymagań było zapewnienie pełnego wsparcia w procesie tworzenia i wysyłania ofert do klientów. Do tej pory przygotowanie oferty wraz z projektem instalacji i kalkulacją odbywało się poza systemem sprzedażowym. Wymagało także wykonania wielu czynności „ręcznie”, co zdecydowanie wydłużało cały proces.

Po wdrożeniu systemu Corax do oferty pobierane są automatycznie informacje z podpinanych załączników. Dzięki temu w programie powstaje kompleksowa oferta wraz z wizualizacją instalacji i kalkulacją, która następnie jednym kliknięciem zostaje automatycznie wysłana e-mailem do klienta z powiadomieniem sms o przesłanej ofercie. Po akceptacji przez kupującego kosztorysu i warunków instalacji, z oferty powstaje umowa na dostawę i wykonanie instalacji fotowoltaicznej. Dodatkowo z programu drukowana jest karta gwarancyjna z logo naszej firmy, na materiały i montaż instalacji.

Efektem zautomatyzowania tych czynności jest trzykrotne skrócenie procesu ofertowania. W codziennej pracy, dużym ułatwieniem dla pracowników firmy jest również dostęp do pełnej dokumentacji i kart gwarancyjnych klienta z poziomu programu Corax.

Inną naszą ważną potrzebą była obsługa magazynu i kontrola wydawanego na montaż materiału. W systemie Corax prowadzimy szczegółową ewidencję paneli fotowoltaicznych i pozostałych materiałów. Obsługa kodów kreskowych i numerów seryjnych modułów fotowoltaicznych pozwala mieć nam kontrolę nad wydawanym materiałem. Ponadto zczytywanie numerów seryjnych urządzeń wykorzystujemy także do tworzenia karty gwarancyjnej.

W systemie Corax prowadzimy również inwentaryzację, zakupy, sprzedaż oraz rozrachunki z dostawcami i klientami. Dzięki możliwości transferu danych z poprzedniego programu szybko rozpoczęliśmy pracę w nowym systemie.

W najbliższym czasie planujemy wdrożyć kolejne moduły, które pomogą nam w obsłudze posprzedażowej i serwisowej klientów.

CZŁONEK ZARZĄDU

Dariusz Jamka

Dariusz Jamka

PROFTECHNIK
Fotowoltaika • Klimatyzacja • Pompy ciepła
PROFtechnik Sp. z o.o.
ul. Tartaczna 16/18, 26-600 Radom
NIP: 948 262 06 73, Reg. 384987187
tel: 577 574 321, 796 780 680

CZŁONEK ZARZĄDU

Tomasz Bińkowski

Tomasz Bińkowski

Starachowice, 30.12.2020

List rekomendacyjny

Nasza spółka istnieje na rynku od 1998 roku. Prowadzimy sprzedaż detaliczną i hurtową najwyższej klasy produktów elektronicznych. W ofercie posiadamy blisko 4 tysiące artykułów, w tym najbardziej poszukiwane artykuły techniczne i elektroniczne, jak akumulatory, baterie, akcesoria komputerowe, ładowarki, telefony, słuchawki, mierniki, radia samochodowe a także kable połączeniowe, przewody antenowe, akcesoria CB, tunery DVB-T, żarówki, bezpieczniki, anteny oraz drobne AGD-RTV.

Od 2012 roku pracujemy na systemie HermesSQL, który pomaga nam prowadzić naszą działalność handlowo-usługową. Program wspiera nas głównie w zakresie sprzedaży produktów, zarządzania gospodarką magazynową, jak również w prowadzeniu księgowości, rozliczeń finansowo-podatkowych a także obszaru kadrowo-płacowego.

Wraz z rozwojem sprzedaży internetowej postanowiliśmy wdrożyć sklep internetowy zaprojektowany przez firmę Humansoft Sp. z o.o., która jest także producentem systemu HermesSQL. Do zakupu e-Sklepu przekonała nas bogata funkcjonalność i łatwa obsługa oraz dotychczasowa dobrze układająca się współpraca z firmą Humansoft.

Kluczową zaletą Humansoft e-Sklepu jest dla nas pełna kompatybilność z systemem HermesSQL oraz platformą BaseLinker. Dzięki niej zamieniliśmy ręczny sposób rejestracji elektronicznych zamówień w programie ERP na automatyczny. Wyeliminowaliśmy w ten sposób wszelkie pomyłki powstające przy ręcznym rejestrowaniu zamówień klientów. Poza tym zyskaliśmy możliwość zarządzania ofertą e-Sklepu bezpośrednio z poziomu programu HermesSQL. Jest to nie tylko wygodne, ale przede wszystkim wpłynęło to na obniżenie kosztów obsługi sklepu internetowego i przyspieszyło rozliczenia księgowe. Dużą zaletą e-Sklepu jest także możliwość zaprojektowania dodatkowej funkcjonalności. Dzięki temu dopasowaliśmy go do naszego specyficznego sposobu rezerwacji i wydawania towarów.

e-Sklep został wdrożony w marcu 2020 roku. Od tej pory zrealizowaliśmy za jego pomocą i BaseLinkera ponad 27 tysięcy zamówień. Klienci zadowoleni są z naszej szybkiej i profesjonalnej obsługi, a my z wyboru sklepu internetowego, który nas w tym wspiera.

Dodatkowo producent e-Sklepu zapewnia hosting i stałą asystę techniczną. Doskonały kontakt oraz obsługę serwisowo-wdrożeniową w pełnym zakresie pozwala nam zarekomendować firmę Humansoft Sp. z o.o. jako godnego polecenia producenta i dostawcę systemu ERP oraz e-Sklepu.